

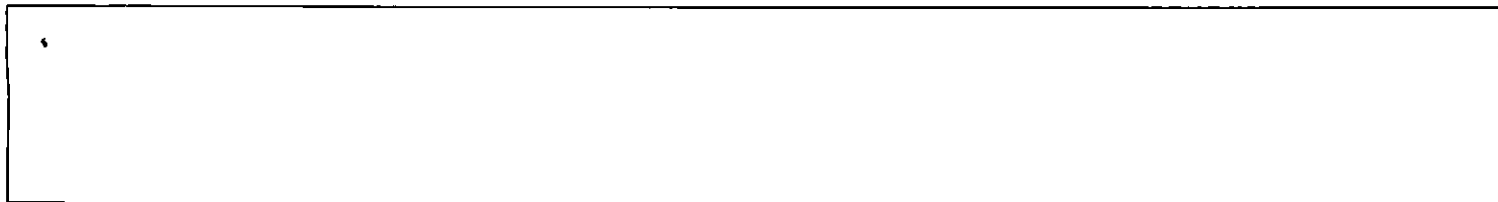
INFORMACIÓN GENERAL			
PROCESO	TEMA	Fecha	11/09/2023
COMITÉ DE ETICA	REUNION MENSUAL	Hora Inicio:	05:00 p.m.
		Hora Fin:	06:00: p.m.
		Tiempo:	1 HORA
		Lugar:	IPS LIBERTADOR

PARTICIPANTES		
RESPONSABLE DE LA REUNIÓN	ASISTENTES	AUSENTES
GREICY BRITO CAICEDO	GILMAR BARROS TAYDIS CAMARGO OSERIS MARÍA GUTIERREZ COTES	SHEILA NORIEGA

AGENDA			
1	Verificación de Quorum	3	Informe eventos adversos presentados en el mes de agosto 2023
2	PRQS del mes de agosto 2023	4	

DESARROLLO

- 1- Se realiza verificación del quorum, en esta oportunidad no contamos con la asistencia de uno de los representantes de la alianza de usuarios quien por motivos personales presenta excusas; tenemos cumplimiento de quorum por lo que se da la bienvenida e inicio de la reunión.
- 2- Damos inicio a la reunión leyendo la programación de la misma
- 3- Procedemos con el análisis del informe de PQRS del mes de agosto; se presentó 3 PQRS el cual es una queja del área de consulta externa en el municipio de Riohacha sede principal de la IPS, este tuvo su trámite y respuesta en el tiempo correspondiente buscando garantizar una excelente prestación de nuestros servicios. Como resultado del análisis realizado se concluye que es necesario evaluar la posibilidad de cambios en los horarios de atención de los especialistas debido que ha sido frecuente como recomendación y/o queja de nuestros usuarios lo que llega a afectar la satisfacción de los mismos en la prestación de los servicios, por lo que la administración debe tomar los correctivos pertinentes para lograr la satisfacción de nuestros usuarios en todas las áreas de la institución; se hace pertinente una evaluación y análisis de los mismos respecto a esta situación por lo que queda pendiente reunión con los mismos para abordar el tema y dar respuesta.
- 4- El día de hoy no se realiza análisis de estudio de eventos adversos debido a que no se presentaron durante el mes de agosto.
- 5- Se hacen los compromisos de para la próxima reunión y se da por terminada a las 5:30 p.m. la próxima reunión tendrá lugar el día 10 de octubre del 2023.



COMPROMISOS

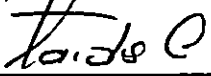
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Informe de las PQRS septiembre de 2023	Greicy Brito Caicedo	10/10/2023
Informe de eventos adversos septiembre 2023	Greicy Brito Caicedo	10/10/2023
Informe sobre reunión con la administración para abordar evaluación de horarios de atención de los especialistas	Greicy Brito Caicedo	10/10/2023

FIRMAS

NOMBRE: Gilmar Bazzo
CARGO: MEDICO GENERAL

FIRMA 

NOMBRE: _____
CARGO: _____
FIRMA _____

NOMBRE: Taidis Camargo
CARGO: Enfermera
FIRMA 

NOMBRE: _____
CARGO: _____
FIRMA _____

NOMBRE: _____
CARGO: _____
FIRMA _____

NOMBRE: _____
CARGO: _____
FIRMA _____