

Código: GAS-FOR-102

Versión: 4

Fecha: Marzo 2021

ACTA ALIANZA DE USUARIOS
GESTIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Comfaguajira
Familias felices

INFORMACIÓN GENERAL

TEMA REUNION MENSUAL DE LA ALIANZA DE USUARIOS	Fecha	15/08/2023
	Hora Inicio:	4:00 P.M.
	Hora Fin:	5:36 P.M.
	Tiempo:	1 hora 36 minutos
	Lugar:	IPS COMFAGUAJIRA

PARTICIPANTES

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN	PARTICIPANTES	AUSENTES
Greicy Brito Caicedo	Johana Paola Rodríguez Muñoz Oseris Maria Gutierrez Cotes Enilsa Ramírez Jacome	Javier Larrada Palacio Sheila Noriega Camargo

AGENDA

1	Verificación de QUORUM	3	Capacitación sobre enfermedades de salud publica
2	Entrega de informe de satisfacción y PQRS del segundo trimestre y mes de julio	4	Programación próximo encuentro

DESARROLLO

Siendo las 4:00 pm se da inicio de la reunión entre la alianza de usuarios y la trabajadora social de la IPS, después de verificar asistencia se aprueba el Quorum en compañía de tres integrantes de la Alianza debido a que dos de estos cancelaron su asistencia.

Como primer punto a desarrollar se presenta el informe de satisfacción del segundo trimestre el cual quedó pendiente debido a que la reunión del mes de julio no se logró realizar, así mismo los informes de PQRS del mes de junio y julio los cuales tuvieron un porcentaje de satisfacción sobre el 90 % por lo que la alianza sugiere cambios respecto a los horarios de atención de los médicos especialistas, se propone atención programada por hora exacta y no por turnos de acuerdo al orden de llegada, propuesta que será presentado a la administración para su estudio y viabilidad.

Como segundo punto a tratar se da inicio a la capacitación sobre enfermedades en salud pública, se presentan los folletos con los que contamos para las charlas a los usuarios y se explica la importancia de tener conocimiento sobre estas enfermedades; Infecciones Respiratorias Agudas, Desnutrición Aguda en Menores de 5 años, Cáncer de Mama y Cuello Uterino, Prevención del Suicidio, Prevención del Aborto Inseguro. Se hace

necesario tener conocimiento sobre estos temas de interés y los representantes de la alianza se muestran muy participativos en los mismos y en ser replicadores de la información en la comunidad lo cual es fundamental.

Se confirma fecha del próximo encuentro el cual queda estipulado para el día 15 de septiembre de acuerdo a cronograma y disponibilidad de los asistentes.

Se firma el acta y se hacen compromisos.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Entrega de informe PQRS mes de agosto	Trabajadora Social	15/09/2023
Capacitación sobre Participación Social en Salud	Trabajadora Social	15/09/2023

FIRMAS

NOMBRE: Osens Juan Quiñeroz
CARGO: presidente.
FIRMA Osens Juan Quiñeroz

NOMBRE:
CARGO:

FIRMA ENILSA R

NOMBRE: Johana Rodz Oliva
CARGO: vocal.

FIRMA Johana Rodz Oliva

NOMBRE: Greial Brito Carcedo.
CARGO:

FIRMA Greial Brito Carcedo

NOMBRE:
CARGO:

FIRMA _____

NOMBRE:
CARGO:

FIRMA _____