

**INFORMACIÓN GENERAL**

PROCESO	TEMA	Fecha	07/07/2023
COMITÉ DE ETICA	REUNION MESUAL	Hora Inicio:	04:20 p.m.
		Hora Fin:	05:30: p.m.
		Tiempo:	1 HORA y 10 MIN
		Lugar:	IPS LIBERTADOR

**PARTICIPANTES**

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN	ASISTENTES	AUSENTES
GREICY BRITO CAICEDO	GILMAR BARROS KERLIS MENDOZA OSERIS MARÍA GUTIERREZ COTES	SHEILA NORIEGA

**AGENDA**

1	Verificación de Quorum	3	Informe de satisfacción segundo trimestre 2023
2	PRQS mes de junio	4	Informe eventos adversos presentados en el mes de junio

**DESARROLLO**

- 1- Se realiza verificación del quorum, en esta oportunidad no contamos con la asistencia de uno de los representantes de la alianza de usuarios quien por motivos personales presenta excusas; tenemos cumplimiento de quorum por lo que se da la bienvenida e inicio de la reunión.
- 2- Damos inicio a la reunión leyendo la programación de la misma
- 3- Iniciamos presentando el informe de satisfacción del segundo trimestre de la IPS donde podemos evidenciar una satisfacción del 96,7 de los usuarios, lo que cual es de suma importancia debido a que se destaca la continua mejora en nuestros servicios por lo que se trabaja diariamente para lograr prestar un óptimo servicio a todos nuestros pacientes y así estos se sientan satisfechos.
- 4- Continuamos presentando el informe de PQRS del mes de junio; se presento 1 PQRS el cual era una queja del Programa Crecer Sano del municipio de Riohacha, este tuvo tramite y respuesta inmediata para el usuario, así mismo se hace necesario analizar la oferta de leches en el programa debido a que esta queja viene siendo recurrente en meses anteriores.
- 5- Procedemos a realizar análisis del estudio de eventos adversos presentados en el mes de junio; durante este mes encontramos 1 evento adverso el cual se presentó en el área de consulta externa por parte del especialista en medicina interna, dicho evento se dio por error en la prescripción de examen diagnóstico, el evento fue resuelto y en el estudio se tomaron los correctivos pertinentes con los profesionales involucrados buscando evitar que este tipo de situaciones se presenten nuevamente y así garantizar una excelente prestación de nuestros servicios. De acuerdo a nuestro análisis los correctivos fueron adecuados, garantizan la seguridad del paciente y la buena prestación de los servicios de la IPS.

6- Se hacen los compromisos de para la próxima reunión y se da por terminada a las 5:00 p.m. la próxima reunión tendrá lugar el día 11 de agosto del 2023.

**COMPROMISOS**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE ENTREGA</b>
Informe PQRS agosto	Greicy Brito Caicedo	11/08/2023
Informe Eventos adversos agosto	Greicy Brito Caicedo	11/08/2023

= FIRMAS

NOMBRE: Osorio Juan - Gutierrez  
CARGO: presidente  
FIRMA Osorio Juan Gutierrez

NOMBRE: Silvana Barrios  
CARGO: miembro G. Social  
FIRMA [Signature]

NOMBRE: Orsely Brito Caiado  
CARGO: Representante SIAU  
FIRMA Orsely Brito Caiado

NOMBRE: Kerlyr Mendocero  
CARGO: Enfermera  
FIRMA [Signature]

NOMBRE:  
CARGO:  
FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE:  
CARGO:  
FIRMA \_\_\_\_\_