

Código: GAS-FOR-102
Versión: 4
Fecha: Marzo 2021

ACTA ALIANZA DE USUARIOS
GESTIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Comfaguajira
Familias felices

INFORMACIÓN GENERAL

| | | |
|--|---------------------|------------------|
| TEMA REUNION MENSUAL DE LA ALIANZA DE USUARIOS | Fecha | 30/06/2023 |
| | Hora Inicio: | 4:05 P.M. |
| | Hora Fin: | 5:30 P.M. |
| | Tiempo: | 1 HORA Y 25 MIN |
| | Lugar: | IPS COMFAGUAJIRA |

PARTICIPANTES

| RESPONSABLE DE LA REUNIÓN | PARTICIPANTES | AUSENTES |
|----------------------------------|---|------------------------|
| Greicy Brito Caicedo | Oseris Maria Gutierrez Cotes Sheila Noriega Camargo Johana Paola Rodríguez Muñoz Enilsa Ramírez Jacome | Javier Larrada Palacio |

AGENDA

| | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | QUORUM. | 3 | Entrega de informe de PQRS mes de mayo. |
| 2 | Capacitación sobre Derechos y Deberes en Salud | 4 | Programación de próximo encuentro |

DESARROLLO

Siendo las 4:05pm se da inicio a la reunión con la Alianzas de Usuarios y la trabajadora social de la IPS Greicy Brito, después de verificar asistencia aprobamos quorum debido a que solo falta un integrante quien por motivos personales no asiste a la reunión; la trabajadora social le da la bienvenida a los participantes e inicia con la presentación de la capacitación sobre Derechos y Deberes en salud el cual es el tema principal a tratar, durante la capacitación se aclaran dudas respecto al tema y se muestran evidencias de como se promueven éstos en la IPS como por ejemplo, por medio de volantes educativos, videoclips presentados en los televisores de las salas de espera y charlas educativas, los representantes de la alianza se muestran de acuerdo con los mecanismos que estamos utilizando para su divulgación; así mismo se informa que todos los temas de interés en salud publica serán tratados de la misma manera con la población de la IPS en general en lo que también manifiestan estar de acuerdo, lo cual es de mucha importancia para la institución debido a que se hace necesario trabajar de la mano comprometidos con la ejecución del Plan de Acción 2023.

Procedemos a socializar el informe detallado de PQRS del mes de mayo de la IPS, se informa que este mes el área de mayor afectación ha sido consulta externa, así mismo los correctivos que se han tomado para mejorar dichas situaciones; también es importante resaltar que tenemos un bajo porcentaje de PQRS en la IPS solo contamos con 5 quejas y reclamos durante el mes a los cuales se les dio el trámite correspondiente para la satisfacción de los usuarios.

Se hacen compromisos para la próxima reunión y se firma el acta.

| COMPROMISOS | | |
|--|--------------------|-------------------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA DE ENTREGA |
| Informe PQRS y satisfacción segundo trimestre 2023 | Trabajadora Social | 14/07/2023 |
| Capacitación sobre enfermedades de salud publica | Trabajadora social | 14/07/2023 |

FIRMAS

NOMBRE: Osiris Juan Putreng
CARGO: presidente
FIRMA Osiris J Putreng

NOMBRE: Johana Rodríguez
CARGO: Bocal
FIRMA Johana Rodríguez

NOMBRE: Enilsa Ramirez
CARGO: Secretaria
FIRMA ENILSA R

NOMBRE: Sheila Noriega
CARGO: vicepresidente
FIRMA Sheila Noriega

NOMBRE: Cora Brito Caicedo
CARGO: trabajadora Social
FIRMA Cora Brito Caicedo

NOMBRE:
CARGO:
FIRMA _____