

INFORMACIÓN GENERAL

TEMA REUNION MENSUAL DE LA ALIANZA DE USUARIOS	Fecha	12/05/2023
	Hora Inicio:	4:30 P.M.
	Hora Fin:	5:30 P.M.
	Tiempo:	1 HORA
	Lugar:	IPS COMFAGUAJIRA

PARTICIPANTES

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN	PARTICIPANTES	AUSENTES
Greicy Brito Caicedo	Oseris Maria Gutierrez Cotes Sheila Noriega Camargo Johana Paola Rodríguez Muñoz Enilsa Ramírez Jacome	Javier Larrada Palacio

AGENDA

1	QUORUM.	3	Entrega de informe de PQRS mes de abril.
2	Presentación de cronograma de capacitaciones de acuerdo a plan de acción 2023	4	Programación de próximo encuentro

DESARROLLO

Siendo las 4:30pm de la tarde se da inicio a la reunión con la Alianzas de Usuarios y la trabajadora social de la IPS Greicy Brito, después de verificar asistencia aprobamos quorum debido a que solo falta un integrante quien por motivos personales no pudo asistir a la reunión; la trabajadora social le da la bienvenida a los participantes e inicia con la presentación del cronograma de capacitaciones para la alianza de usuarios de acuerdo al Plan de Acción para el año 2023, nuevamente se explica lo necesario de su participación en la ejecución de este; se presentan las actividades y se hace mención de lo necesario de cumplir con estas en su totalidad durante el año 2023, así mismo se llega a un consenso sobre la asistencia a capacitaciones que se recibirán en otras entidades como el SENA y Secretaria de Salud Distrital y Departamental:

Procedemos a socializar informe detallado de PQRS del mes de abril de la IPS, se informa que nuevamente el área de mayor afectación la cual es el Programa Crecer Sano así mismo los correctivos que se han tomado para mejorar dichas situaciones y los municipios afectados; también es importante mencionar que tenemos

un bajo porcentaje de insatisfacción de nuestros usuarios lo cual se muestra en graficas de estudio realizado por el área de atención al cliente.

Se hacen compromisos y se firma el acta.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Informe PQRS del mes de mayo	Trabajadora Social y Alianza de Usuarios	16/06/2023
Capacitación sobre derechos y deberes en salud	Trabajadora social	16/06/2023

FIRMAS

NOMBRE: Osiris Juan Gutierrez.
CARGO: presidenta.

FIRMA Osiris J. Gutierrez

NOMBRE: Johana Rodríguez
CARGO: Vocal.

FIRMA Johana Rodríguez

NOMBRE: Greicy Brito Caicedo.
CARGO: Trabajadora Social.

FIRMA Greicy Brito Caicedo

NOMBRE: Sheila Noriega
CARGO: vicepresidente

FIRMA Sheila Noriega

NOMBRE: Enilisa Ramirez
CARGO: Secretario.

FIRMA _____

NOMBRE:

CARGO:

FIRMA _____