

Código: GAS-FOR-102  
Versión: 4  
Fecha: Marzo 2021

**ACTA ALIANZA DE USUARIOS**  
**GESTIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD**

**Comfaguajira**  
Familias felices

**INFORMACIÓN GENERAL**

TEMA	Fecha	10/04/2023
REUNION MENSUAL DE LA ALIANZA DE USUARIOS	Hora	4:30 P.M.
	Inicio:	
	Hora Fin:	5:30 P.M.
	Tiempo:	1 HORA
	Lugar:	IPS COMFAGUAJIRA

**PARTICIPANTES**

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN	PARTICIPANTES	AUSENTES
Greicy Brito Caicedo	Sheila Noriega Camargo Johana Paola Rodríguez Muñoz Enilsa Ramírez Jacome Javier Larrada Palacio	Oseris Maria Gutierrez Cotes

**AGENDA**

1	QUORUM.	3	Entrega de informe consolidado primer trimestre de PQRS y satisfacción al usuario.
2	Socialización Plan de acción 2023	4	Cronograma de reuniones de alianza de Usuarios.

**DESARROLLO**

Siendo las 4:30pm de la tarde se da inicio a la reunión con la Alianzas de Usuarios y la trabajadora social de la IPS Greicy Brito, se pasa lista asistencia para verificar los asistentes donde hay quorum debido a que solo falta un integrante quien por motivos de salud no pudo asistir a la reunión; la trabajadora social le da la bienvenida a los participantes e inicia con la presentación del nuevo Plan de Acción para el año 2023 el cual fue cargado el día 30 de marzo, del mismo modo se explica lo necesario de su participación de los mismo en la ejecución de este, su objetivo e importancia para la población beneficiada, por otro lado los participantes manifiestan que para realizar cronograma de actividades a ejecutar de acuerdo al Plan de Acción se hace necesario que estén presentes todos los usuario pertenecientes a la Alianza de Usuarios por lo que esta actividad quedara pendiente para la próxima reunión.

Procedemos a socializar informe detallado del primer trimestre de PQRS de la IPS, se informa el área de mayor afectación la cual es el Programa Crecer Sano así mismo los correctivos que se han tomado para

mejorar dichas situaciones y los municipios afectados; también es importante mencionar que tenemos un bajo porcentaje de insatisfacción de nuestros usuarios lo cual se muestra en graficas de estudio realizado por el área de atención al cliente.

Por último, procedemos a realizar cronograma de reuniones de la alianza de usuarios quedando todos de acuerdo fechas establecidas las cuales se realizarán una vez al mes en las instalaciones de la IPS donde.

Se hacen compromisos y se firma el acta

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Cronograma de capacitaciones de acuerdo a Plan de Acción 2023 para la Alianza de Usuarios	Trabajadora Social y Alianza de Usuarios	12/05/2023

FIRMAS

NOMBRE: Sheila Noriega.  
CARGO: Vice presidenta.

FIRMA Sheila Noriega

NOMBRE: Johana Rodzillon  
CARGO:

FIRMA Johana Rodzillon

NOMBRE: Javier Iarnada.  
CARGO: vocal.

FIRMA Javier Iarnada

NOMBRE: Enilda Ramirez.  
CARGO: Secretaria

FIRMA Enilda Ramirez

NOMBRE: Greicy Brito Cordero  
CARGO: Trabajadora Social IPS.

FIRMA Greicy Brito Cordero

NOMBRE:

CARGO:

FIRMA \_\_\_\_\_