

ACTA

copla no controlada

**INFORMACIÓN GENERAL**

<b>PROCESO</b>	<b>TEMA</b>	<b>Fecha</b>	03/02/2023
		<b>Hora Inicio:</b>	04:00 p.m.
		<b>Hora Fin:</b>	05:30: p.m.
		<b>Tiempo:</b>	1 HORA Y 30 MINUTOS
		<b>Lugar:</b>	IPS LIBERTADOR
<b>COMITÉ DE ETICA</b>	<b>REUNION MESUAL</b>		

**PARTICIPANTES**

<b>RESPONSABLE DE LA REUNIÓN</b>	<b>ASISTENTES</b>	<b>AUSENTES</b>
MARTHA SALAS	GILMAR BARROS KERLIS MENDOZA	

**AGENDA**

1	VERIFICACION DEL QUORUM	3	INFORME DEL CUARTO TRIMETRE DE SATISFACCION AL USUARIO
2	PRQS DEL MES DE ENERO 2023	4	

**DESARROLLO**

- 1- Se verifica el quorum cabe resaltar por la situación que presenta al IPS no contamos con el grupo de alianzas de usuarios pronto de establecerá con nuevos participantes, en aras de cumplir con el reglamento se inicia con el médico general, la jefe de enfermería y la trabajadora social.
- 2- se procede a dar el informe de las PQRS del mes de enero donde se presentaron 6 PQRS de las cuales 2 son quejas 3 solicitudes y 1 reclamo del programa Crecer Sano desde Fonseca, Hatonuevo y la IPS libertador
- 3- se hace la socialización del informe de satisfacción al usuario del cuarto trimestre y se aplica cada tres meses a los usuarios de la IPS con el fin de conocer el nivel de satisfacción de nuestros usuarios en los servicios que se le ofrecemos a la comunidad, es una encuesta que se realiza en los últimos dos años de manera virtual, debido a la pandemia y se les aplica a 200 usuarios y el nivel de satisfacción fue de un 89%. Se da por terminada a las 5:30 p.m. la próxima reunión es el día 9 de marzo del 2023.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE ENTREGA</b>
Informe de las PQRS del mes de febrero 2023	Martha Salas	09/03/2023

NOMBRE Kerly Mendoza P.  
CARGO: Enfermera  
FIRMA Kerly H.

NOMBRE: Gilmar Bazzo, S  
CARGO: Mesa Gimnasia  
FIRMA [Signature]

NOMBRE:  
CARGO:  
FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: Martha Salas  
CARGO: R. SIAU  
FIRMA Martha Salas.

NOMBRE:  
CARGO:  
FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE:  
CARGO:  
FIRMA \_\_\_\_\_