

## INFORMACIÓN GENERAL

PROCESO	TEMA	Fecha	09/11/2023
COMITÉ DE ETICA	REUNION MESUAL	Hora Inicio:	POR DEFINIR
		Hora Fin:	05:00: p.m.
		Tiempo:	1 HORA
		Lugar:	IPS LIBERTADOR

## PARTICIPANTES

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN	ASISTENTES	AUSENTES
CLARA INES CERCHAR	GILMAR BARROS TAYDIT CAMARGO SHEILA NORIEGA	

## AGENDA

1	Verificación de Quorum	3	Informe eventos adversos presentados en el mes de octubre 2023
2	PRQS del mes de octubre 2023	4	

## DESARROLLO

- Se realiza verificación del quorum; tenemos cumplimiento de quorum por lo que se da la bienvenida e inicio de la reunión.
- Damos inicio a la reunión leyendo la programación de la misma Procedemos con el análisis del informe de PQRS del mes de octubre; se presentó 1 PQRS el cual es una queja del Programa de CRECER SANO en el municipio de Riohacha sede principal de la IPS, el cual el paciente, manifiesta "El día de hoy les escribo para quejarme de algo que para mí en vez de ser un beneficio se vuelve es una pérdida de tiempo y de dinero. Cómo lo es el programa crecer sano el mes pasado me dieron cita para el 29 de septiembre y cuando fui me dijeron que los últimos días no atendían, este mes volví y fue una atención de mala gana no valoran al niño, parece ser que uno está pagando 10 mil pesos para que pesen al niño y lo tallen y creo que eso se puede hacer en la casa y gratis. No veo el interés de los médicos en hacer un estudio de verdad al niño. Lo otro es que me dan para retirar 3 bolsas de leche de 500 gr por un valor de 50.000 pesos que me sale más caro contando los otros 10 mil que compré la leche en los depósitos. Me parece una estafa y voy a presentar la queja a la superintendencia y retirar a mi hijo del programa. Muchas gracias por su atención". este tuvo su trámite y respuesta en el tiempo correspondiente buscando garantizar una excelente prestación de nuestros servicios. Como resultado del análisis realizado se concluye que, Con respecto al retraso del doctor a la consulta médica, se le solicito que coloque todo su empeño, sensibilidad, paciencia, tolerancia y agilidad en el momento de la verdad con los usuarios que día a día acuden a solicitar el servicio en nuestra IPS
- Como resultado del análisis realizado se concluye que es necesario evaluar la compra de las fórmulas lácteas debido que ha sido frecuente como recomendación y/o queja de nuestros usuarios lo que llega a afectar la satisfacción de los mimos en la prestación de los servicios, por lo que la administración debe tomar los correctivos pertinentes para lograr la satisfacción de nuestros usuarios en todas las áreas de la

institución; se hace pertinente una evaluación y análisis de los mismos respecto a esta situación por lo que queda pendiente reunión con los mismos para abordar el tema.

- 4- El día de hoy no se realiza análisis de estudio de eventos adversos debido a que no se presentaron durante el mes de setiembre.
- 5- Se hacen los compromisos de para la próxima reunión y se da por terminada a las 4:30 p.m. la próxima reunión tendrá lugar el día 11 de diciembre del 2023.

#### COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Informe de las PQRS octubre de 2023	Clara Ines cerchar Inciarte	11/12/20223
Informe de eventos adversos octubre 2023	Clara Ines cerchar Inciarte	11/12/20223
Informe sobre reunión con la administración para abordar fórmulas lácteas	Clara Ines cerchar Inciarte	11/12/20223

**FIRMAS**

NOMBRE: Taidis Fabiana Comargo.  
CARGO: Enfermera  
FIRMA: Taidis Comargo

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
CARGO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Gilmar Bazzos  
CARGO: MEDICO GENERAL  
FIRMA: [Signature]

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
CARGO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Clara Iris Cecilia  
CARGO: Profesora de Atención al Usuario  
FIRMA: Clara Iris Cecilia

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
CARGO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_