

INFORMACIÓN GENERAL

| | | | |
|-----------------|----------------|---------------------|----------------|
| PROCESO | TEMA | Fecha | 10/10/2023 |
| COMITÉ DE ETICA | REUNION MESUAL | Hora Inicio: | 03:00 p.m. |
| | | Hora Fin: | 05:00: p.m. |
| | | Tiempo: | 1 HORA |
| | | Lugar: | IPS LIBERTADOR |

| PARTICIPANTES | | |
|---------------------------|---|----------|
| RESPONSABLE DE LA REUNIÓN | ASISTENTES | AUSENTES |
| CLARA INES CERCHAR | GILMAR BARROS TAYDIS CAMARGO SHEILA NORIEGA | |

| AGENDA | | | |
|--------|---------------------------------|---|---|
| 1 | Verificación de Quorum | 3 | Informe eventos adversos presentados en el mes de septiembre 2023 |
| 2 | PRQS del mes de septiembre 2023 | 4 | |

| DESARROLLO | |
|--|--|
| <p>1- Se realiza verificación del quorum; tenemos cumplimiento de quorum por lo que se da la bienvenida e inicio de la reunión.</p> <p>2- Damos inicio a la reunión leyendo la programación de la misma Procedemos con el análisis del informe de PQRS del mes de Septiembre; se presentó 1 PQRS el cual es una queja del área de consulta especializada medicina interna en el municipio de Riohacha sede principal de la IPS, el cual el paciente, manifiesta "No es justo que citen a los pacientes a las 7:00 am y llegue el médico a las 8:00 am. que falta de respeto es esa con el usuario. No jueguen con el tiempo de los pacientes". este tuvo su trámite y respuesta en el tiempo correspondiente buscando garantizar una excelente prestación de nuestros servicios. Como resultado del análisis realizado se concluye que, Con respecto al retraso del doctor a la consulta médica, se le solicito que coloque todo su empeño, sensibilidad, paciencia, tolerancia y agilidad en el momento de la verdad con los usuarios que día a día acuden a solicitar el servicio en nuestra IPS</p> <p>3- El día de hoy no se realiza análisis de estudio de eventos adversos debido a que no se presentaron durante el mes de octubre.</p> <p>4- Se hacen los compromisos de para la próxima reunión y se da por terminada a las 4:30 p.m. la próxima reunión tendrá lugar el día 9 de noviembre del 2023.</p> | |

| COMPROMISOS | | |
|-------------|-------------|------------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA DE ENTREGA |
| | | |

| | | |
|--|-----------------------------|-------------|
| Informe de las PQRS octubre de 2023 | Clara Inés cerchar Inciarte | 11/09/20223 |
| Informe de eventos adversos octubre 2023 | Clara Inés cerchar Inciarte | 11/09/20223 |

FIRMAS

NOMBRE: Taidis Carrasco
CARGO: Enfermera
FIRMA Taidis Carrasco

NOMBRE: Gilmar Barrera
CARGO: UNICO GENERAL
FIRMA [Signature]

NOMBRE: Clara Jus Cerón
CARGO: Inspección
FIRMA Clara Jus Cerón

NOMBRE:
CARGO:
FIRMA _____

NOMBRE:
CARGO:
FIRMA _____

NOMBRE:
CARGO:
FIRMA _____