

Código: GAS-FOR-102
Versión: 4
Fecha: Marzo 2021.

ACTA ALIANZA DE USUARIOS



GESTIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD

INFORMACIÓN GENERAL

TEMA: REUNION MENSUAL DE LA ALIANZA DE USUARIOS	Fecha:	13/10/2023
	Hora Inicio:	3:00 P.M.
	Hora Fin:	4:00 P.M.
	Tiempo:	60 MINUTOS
	Lugar:	IPS COMFAGUAJIRA

PARTICIPANTES

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN	PARTICIPANTES	AUSENTES
Clara Inés Cerchar Inciarte	Sheila Noriega Camargo Oseris Maria Gutierrez Cotes Johana Paola Rodríguez Muñoz Enlisa Ramírez Jacome Javier Larrada Palacio	

AGENDA

1	Verificación del QUORUM	3	Entrega de informe de satisfacción y PQRS
2	Se verifica quienes quedaron en la IPS	4	

DESARROLLO

Siendo las 3:00 pm la trabajadora social de la IPS en compañía de los miembros de la Alianza de usuarios, Les recuerda que en la reunión pasabas se les socializo la decisión del Ministerio de salud, a través de la resolución 1374 del 12 de setiembre del 2023, da por terminad la gestión y operación del sistema de salud con perspectiva intercultural en salud en el Departamento de La Guajira a las siguiente EPS, Coosalud y Salud Total-

Se consulta la ADRES para verificar en que EPS e quedaros de los miembros de la alianza.

- Sheila Noriega Camargo Nueva EPS... IPS Comfaguajira
- Oseris Maria Gutierrez Cotes Nueva EPS... IPS Aimaja
- Johana Paola Rodríguez Muñoz Nueva EPS... IPS Comfaguajira
- Enilsa Ramírez Jacome Nueva EPS Familiar de Colombia
- Javier Larrada Palacio Nueva EPS... IPS Comfaguajira

Del decreto 1757 de 1994, estable que para ser miembro de la Alianza de usuarios, se debe ser usuario del servicio, por tal razón los señores Enilsa Ramírez Jacome y Oseris Maria Gutierrez, no puedes ser miembros de la Alianza de usuarios de la IPS Comfaguajira, se les manifestó agradecimiento por el tiempo que estuvieron en esta, de igual manera ellos agradecieron su estadía en la misma.

Por lo anterior se invitarán a los nuevos usuarios de la IPS Comfaguajira, a hacer parte de la Alianza de usuario, se colocará en cartelera la información, para que los interesados hagan parte de ella

Se les socializa que en el mes de septiembre se presento una queja por prestación de servicios, la cual se solucionó de manera satisfactoria

Se firma el acta

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Publicar en cartelera convocatoria	Trabajadora Social y	10/11/2023
Informe de actividades	Trabajadora Social y alianza de usuarios	10/11/2023

FIRMAS

NOMBRE: Sheila Noriega.
CARGO: Vice presidenta.

FIRMA Sheila Noriega

NOMBRE: Johana Rodzblon
CARGO:

FIRMA Johana Rodzblon

NOMBRE: Javier Iarnada.
CARGO: vocal.

FIRMA Javier Iarnada

NOMBRE: Enilda Ramirez.
CARGO: Secretaria

FIRMA Enilda Ramirez

NOMBRE: Osens Juan Gutierrez.
CARGO: presidencia.

FIRMA Osens Juan Gutierrez

NOMBRE: Clara Encs Cerclor
CARGO: profesional de Atencion al Afiliado

FIRMA Clara Encs Cerclor