
	MANUAL DE CALIDAD		CÓDIGO:	MA-CAL-0001
			VERSIÓN:	10
			VIGENCIA:	06-11-2018
RESPONSABLE DEL DOCUMENTO	SUBDIRECTOR DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Y TECNOLÓGICA			

CONTENIDO	
------------------	---

- 1. INTRODUCCIÓN.**
- 2. OBJETIVO.**
- 3. ALCANCE.**
- 4. EXCLUSIONES.**
- 5. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.**
 - 5.1. Reseña Histórica de Comfaguajira.**
 - 5.2. Estructura Organizacional.**
 - 5.3. Direccionamiento Estratégico.**
- 6. PARTES INTERESADAS.**
- 7. MAPA DE PROCESOS E INTERACCIÓN DE PROCESOS.**
 - 7.1. Mapa de Procesos de Comfaguajira.**
 - 7.2. Interacción de los Procesos**
 - 7.3. Documentos del Sistema de Gestión de la Calidad.**

1. INTRODUCCIÓN.

Este manual busca representar en forma clara y coherente, la estructura del Sistema de Gestión de la Calidad de Comfaguajira, el cual está basado en los principios de calidad y alineado con la estrategia de la Corporación.

Nuestro sistema de gestión promueve la interacción de los procesos, generando mejoras significativas en los servicios prestados, cumpliendo con los requisitos del cliente, legales, organizacionales y de la norma ISO 9001:2015, logrando alta satisfacción en los usuarios y partes interesadas.

Los requisitos de la norma ISO 9001:2015, han sido implementados en cada uno de los procesos, asegurando el compromiso de la Alta Dirección con la implementación del Sistema de Gestión.

2. OBJETIVO.

Establecer el alcance, las exclusiones y los principales fundamentos del Sistema de Gestión de la Calidad de Comfaguajira, para el diseño, implementación, revisión, y mejora continua del mismo, de conformidad con los requisitos de la NTC ISO 9001:2015, la filosofía y estructura de la organización informando el compromiso formal de la alta dirección para el cumplimiento de la política y objetivos de calidad.

MANUAL DE CALIDAD	CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	PÁG.
	MA-CAL-0001	10	06-11-2018	2

CONTENIDO



3. ALCANCE.

Este manual está fundamentado en la NTC ISO 9001:2015 y aplica para los servicios de:

- Aportes y Subsidio: proceso de Gestión de Aportes y Subsidio Monetario.
- Salud IPS: proceso de Gestión de la Atención en Salud.
- Desarrollo Educativo: proceso de Gestión de Desarrollo Educativo y Social.
- Vivienda: proceso de Postulación y Asignación del Subsidio de Vivienda.
- Fosfec: proceso Gestión de Fomento al Empleo y Protección al Cesante.

4. EXCLUSIONES.

Los siguientes numerales de la NTC ISO 9001:2015 no aplican para los procesos de:

8.3 Diseño y Desarrollo (Se excluye para los procesos de Gestión de aportes y subsidio monetario, Gestión de la atención en salud, Postulación y asignación del subsidio de vivienda y Gestión de Fomento al Empleo y Protección al Cesante).

Este numeral de la NTC ISO 9001:2015 no aplica, debido a que las especificaciones para para el desarrollo de éstos procesos se encuentran definidas por la ley.

7.1.5. Control de los equipos de seguimiento y medición (Se excluye para los procesos de Gestión de aportes y subsidio monetario, Gestión de desarrollo educativo y social, Postulación y asignación del subsidio de vivienda y Gestión de Fomento al Empleo y Protección al Cesante).

Este requisito de la NTC ISO 9001:2015 no aplica, debido a que en estos procesos no son necesarios equipos de seguimiento y medición para proporcionar evidencia de la conformidad del producto.

5. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.

5.1. Reseña Histórica de Comfaguajira.

En el año 1965, por medio del Decreto número 1409 del junio 03 del mismo año, el Gobierno Nacional, crea la Cámara de Comercio de Riohacha, según disposiciones legales con sus respectiva Junta Directiva, integrada por comerciantes de la región. El objeto principal de la misma era administrar el registro mercantil que consiste en la matrícula de los establecimientos comerciales que obliga a los comerciantes al pago de una tarifa según el monto de su patrimonio.

La Cámara de Comercio de Riohacha que se inició con los mejores propósitos, encontró dificultades para el recaudo del valor de la matrícula mercantil, debido al escaso comercio local y por otro lado, por la naturaleza del comercio en la ciudad de Maicao; otro aspecto que incidía en la resistencia para dicho pago lo constituía, la falta de respuesta a la solicitud de los comerciantes de que la Cámara de Comercio le prestara servicios; así se fue creando una especie de conflicto entre los comerciantes y la entidad recaudadora para el cobro y pago de los aportes.

La Cámara de Comercio siguió luchando por su subsistencia y fue así como a mediados del año 1997, con base a las disposiciones del Gobierno Nacional, reglamentando la constitución de las Cajas de Compensación facilita a la Cámara de Comercio de Riohacha, la oportunidad para que su junta directiva creara la Caja de Compensación Familiar de la Guajira, según Resolución número 335 del 28 de mayo de 1968. Por lo cual se convocó la Asamblea de Afiliados, que eran los mismos comerciantes que dirigían la Cámara de Comercio de Riohacha. Realizada la asamblea, se eligió el Consejo Directivo, constituido por los mismos miembros integrantes de la Junta Directiva de la Cámara de Comercio; situación que continuó por varios años.

MANUAL DE CALIDAD	CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	PÁG.
	MA-CAL-0001	10	06-11-2018	3

CONTENIDO	
-----------	---

Conformado el Consejo Directivo, se procedió a designar el Director Administrativo, recayendo el nombramiento en el señor Miguel Illidge Pérez y como Revisor Fiscal el señor José Ramón Sánchez Romero, cargos que fueron desempeñados Ad-honorem.

Las relaciones de la Caja y la Cámara de Comercio de Riohacha fueron muy cortas por la existencia de decretos y leyes que disponían claramente la forma cómo debían administrarse los aportes que por ley tenían que hacer los afiliados a las Cajas de Compensación.

La Caja de Compensación Familiar de la Guajira se creó como una empresa privada, sin ánimo de lucro, bajo la normatividad de la Ley 21 de 1982, vigilada por la Superintendencia del Subsidio Familiar, encargada de agrupar a los empleados bajo el sistema del Subsidio Familiar, para brindarles todos los beneficios y servicios que este otorga.

Por disposiciones legales se eligió al señor Carlos Arturo Restrepo Henríquez como Director Administrativo en propiedad.

El SENA Regional Magdalena a quien la Caja le recaudaba el 2% de los aportes, facilitó un local para el funcionamiento de las oficinas de Comfaguajira y así se mantuvo hasta el año 1973, con muy poca proyección debido a los escasos aportes percibidos por falta de comercio organizado y carencia de medianas y grandes industrias en la región. Convirtiéndose la Caja de Compensación Familiar de la Guajira en una repartidora del subsidio monetario y las transferencias que le tocaba hacer por ley al SENA.

El 12 de febrero de ese mismo año, la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Riohacha, eligió al Licenciado Manuel Sierra Pimienta, Secretario Ejecutivo de esa entidad, el cual a la vez le correspondía desempeñar las funciones de Secretario del Consejo Directivo de la Caja, y el 17 de julio de ese año, por renuncia del director Administrativo, fue designado para dicho cargo; además continuaría como Secretario Ejecutivo de la Cámara de Comercio.

Sin embargo Todo no podía ser limitaciones para la Caja de Compensación Familiar de la Guajira y en el año 1974 cuando se iniciaron en la Guajira las exploraciones del gas natural por parte de Texas Petroleum Company, obteniéndose en La Guajira el descubrimiento de ricos yacimientos de gas natural. Como resultado de estos descubrimientos se contrataron empresas perforadoras internacionales, quienes devengaban honorarios en dólares, donde todos los operadores estaban sobre el tope para el pago de subsidio, quedándose así, los aportes a la Caja, con lo que comenzó a fortalecer su patrimonio. La Caja con los recaudos obtenidos y con la perspectiva de desarrollo del Departamento, construyó la Sede Administrativa, la cual comprendía el Supermercado, la droguería, la oficina de Subsidio y la dirección Administrativa, localizadas en la calle 13 # 8-176. En 1986 realizó la ampliación del edificio.

Con la implementación y desarrollo del proyecto Carbonífero "El Cerrejón" y la presencia de la Asociación Carbocol-Intercor y de muchas empresas contratistas y subcontratistas, hacen posible con sus aportes, que Comfaguajira expanda la prestación de sus servicios sociales acorde a los lineamientos legales, en las áreas Salud, Educación, Capacitación Vivienda, Recreación y Mercadeo; para lo cual fue necesario la construcción de: Centro Recreacional Maziruma en Dibulla, el Centro de convenciones Anas Mai en Riohacha; Se construyó la primera urbanización de vivienda de interés social para los beneficiarios del Subsidio Familiar (Eurare en Riohacha), se dio inicio a las urbanizaciones Villa Comfamiliar y el portal de Comfamiliar en Riohacha, se tomó en comodato, a través de un convenio el colegio Numero 1 de Comfamiliar de la Guajira, en el municipio de Hatonuevo. Para la prestación de los servicios Sociales en los municipios del Sur del Departamento y Maicao se arrendaron Instalaciones recreativas y centros de servicios. Posicionándose Comfaguajira en el departamento, como una de las empresas privadas que ofrece mayor beneficio a la población afiliada y comunidad en general.

MANUAL DE CALIDAD	CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	PÁG.
	MA-CAL-0001	10	06-11-2018	4

CONTENIDO



Posteriormente, el 11 de mayo de 1994 asume la Dirección Administrativa de Comfaguajira, el Ingeniero Civil Jesús Ángel Quintero Mazenet, quien ha continuado con la proyección de la Organización hasta al punto de conducirla a ser una empresa socialmente responsable, con un alto grado de calidad en la prestación de sus servicios.

Durante ésta nueva Dirección, se desarrollaron varios proyectos, entre ellos el diseño e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, obteniendo la certificación por el ICONTEC bajo la norma ISO 9001:2000 en los servicios de Aportes y Subsidio Monetario y Salud en el año 2007. En el año 2010 se mantuvo y amplió la certificación bajo la norma ISO 9001:2008 incluyendo en el alcance a los servicios de Desarrollo Educativo y Social y Vivienda y Construcciones.

El 28 de mayo del 2010, se presentó nuestra nueva imagen corporativa, donde pasamos de identificarnos como Comfamiliar de La Guajira para ser Comfaguajira. El significado de La nueva Identidad corporativa de La Caja habla de una Empresa Social que brinda protección a las familias guajiras, una empresa abierta, solida, ágil, confiable, innovadora, responsable y honesta, con brazos abiertos para proteger.

El 18 de junio del año 2010 se creó el nuevo servicio de Crédito Social, con el propósito de brindar a los trabajadores afiliados, facilidades de financiamiento con bajo nivel de interés.

El 29 de octubre de 2010, tras la renuncia del doctor Jesús Ángel Quintero Mazenet, asume la Dirección Administrativa el Ingeniero Luis Eduardo Medina Romero, quien en su discurso de posesión asumió el reto de afianzar el desarrollo organizacional y humano de la Caja mediante la implementación de nuevas estrategias administrativas que impulsen la competitividad empresarial, mediante alianzas y procesos asociativos, desarrollo tecnológico y fortalecimiento del estilo gerencial.

Comfaguajira, considerada una de las organizaciones de mayor crecimiento y proyección social en el departamento, generando, bienestar, satisfacción y calidad de vida para nuestros afiliados y la comunidad en general. Son más de 40 años trabajando en el cumplimiento de nuestra Misión: Implementar y ofrecer programas para mejorar la calidad de vida de los trabajadores de las empresas afiliadas y sus familias, mediante la entrega del subsidio en dinero, especie y servicios.

5.2. Estructura Organizacional.

La Estructura Organizacional de Comfaguajira está basada en los procesos de la organización y se construye con base en seis niveles de jerarquía así:

El primer nivel (Directivo), está representado por el Director Administrativo quien responde por el Sistema de Gestión de la calidad corporativo y las Subdirecciones quienes responden de manera general por la gerencia de sus procesos.

El segundo nivel (Ejecutivo), está representado por los Jefes de División y Oficina quienes responden de manera general por la gerencia de todos los procesos necesarios para la prestación de los servicios de la Organización.

El tercer nivel de jerarquía (Jefatura), está integrado por los Jefes de Departamento, Jefes de Sección, Jefes de Grupo, Jefes de Equipo, Administradores y Coordinadores quienes responden por la gerencia directa de los procesos definidos para la prestación de los servicios de la organización.

El cuarto nivel de la estructura (Nivel Profesional), está integrado por Auditor Médico, Contador Asistente, Analistas, profesionales de apoyo, Supervisores generales, entre otros, quienes responden por la ejecución de actividades de gran impacto para la prestación de los servicios.

El quinto nivel de la estructura (Nivel Técnico), está compuesto por personal técnico, tecnólogo, Auxiliares, Promotores Comerciales, Secretarias, Supervisores, entre otros, en donde se encuentra. Dentro del SGC tienen responsabilidades a nivel de procedimientos definidos para la prestación del Servicio.

MANUAL DE CALIDAD	CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	PÁG.
	MA-CAL-0001	10	06-11-2018	5

CONTENIDO



El sexto nivel de la estructura (Nivel Operativo), está compuesto por el personal operativo donde se encuentran los Auxiliares y Operativos entre otros, quienes tienen diversas responsabilidades en la ejecución de actividades en los procedimientos y procesos del SGC.

La Alta Dirección de Comfaguajira ha designado al Subdirector de Gestión Estratégica y Tecnológica como Representante de la Dirección, quien de manera general tiene la autoridad y responsabilidad para el Diseño, Implementación, Mantenimiento y Mejora del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurándose de que los procesos del sistema se establecen, implementan y mantienen de conformidad con los requisitos de la organización, los legales, los del cliente, los del producto y los de la NTC ISO 9001:2015. De igual forma, el Jefe de Gestión de la Calidad, en la Revisión Gerencial, informa a la Alta Dirección sobre el desempeño del sistema, así como de las necesidades de mejora del mismo y promueve la conciencia en toda la organización sobre la importancia de cumplir los requisitos del cliente a través de los medios internos de comunicación de Comfaguajira.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL COMFAGUAJIRA (Ver Organigrama en el aplicativo Suite Visión Empresarial, módulo Documentos, Proceso Gestión de la Calidad, Documento específico "Organigrama").

5.3. Direccionamiento Estratégico.

➤ Principios Corporativos.

- COMPENSACION: Implica que personas con mayores ingresos laborales por las cuales se aporta, permitan la sostenibilidad en el pago de cuotas monetarias de subsidio y la prestación de servicios subsidiados a trabajadores con ingreso menores y con personas a cargo.
- SOLIDARIDAD: Entendida como la cualidad de dar a cada afiliado lo que le corresponde, independientemente de su condición económica.
- EFICIENCIA: Implica obtener los mejores resultados en la administración de los recursos del Subsidio, con el mayor ahorro de costos y el uso racional de los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros; con estructuras administrativas simples y procedimientos ágiles que brinden celeridad para cumplir con nuestros objetivos y obtener la satisfacción de nuestros afiliados.

➤ Valores Corporativos.

- ETICA: Nuestro actuar cotidiano y desempeño laboral está orientado hacia el bien, basado en un conjunto de normas, comportamientos y principios establecidos por la moral y las buenas costumbres.
- TRABAJO EN EQUIPO: Somos un equipo con roles bien definidos. Compartimos responsabilidades, unimos fuerzas, hablamos el mismo lenguaje corporativo y estamos comprometidos con objetivos comunes, para lograr nuestras metas con prontitud y efectividad.
- CULTURA DE SERVICIO: Nos apasiona la gente. Disfrutamos servir. Brindamos respuesta efectiva a los requerimientos de los clientes, para hacerles vivir experiencias inolvidables.
- RESPETO: En Comfaguajira reconocemos el valor social del respeto como uno de los valores morales más importantes del ser humano, fundamental para lograr una armoniosa interacción social; apreciamos y reconocemos la importancia inherente a todas las personas; sabemos valorar los intereses y necesidades de todos los individuos; respetamos las leyes que nos rigen y respetamos el medio ambiente, de modo que todos podamos tener una mejor calidad de vida.

MANUAL DE CALIDAD	CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	PÁG.
	MA-CAL-0001	10	06-11-2018	6

CONTENIDO



➤ Misión de Comfaguajira.

En Comfaguajira contribuimos al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores afiliados de medianos y menores ingresos, y sus familias, aliviando sus cargas económicas mediante la prestación social del subsidio familiar en dinero, especie y servicios. Actuamos como operadores de la política social del Estado, ayudando al logro del equilibrio social en el Departamento de La Guajira.

➤ Visión de Comfaguajira.

Ser, a partir del 2019, una Caja de Compensación Familiar reconocida por el mejoramiento de las condiciones de Bienestar de los Trabajadores Afiliados de menores ingresos y sus Familias, en todas las etapas de su vida.

6. PARTES INTERESADAS.

Se denomina partes interesadas o grupos de interés la comunidad de influencia de la Corporación. Hacen parte de ésta comunidad los siguientes:

- **Los usuarios del Sistema de subsidio familiar:** La Corporación en cumplimiento de su función social garantizará, al grupo de usuarios del sistema de subsidio familiar adscrito a ella, incluyendo las personas a cargo del trabajador beneficiario, la distribución y pago de los beneficios que por Ley les corresponden, la prestación de los servicios que la empresa ofrece, además de la obtención de información oportuna, clara, veraz y transparente.
- **Los Consumidores:** La Corporación buscará satisfacer las necesidades de los consumidores y establecerá mecanismos que permitan a los consumidores hacer reclamaciones de calidad y de precio, para obtener información transparente, clara y veraz, encaminada a que éstos realicen su elección.
- **Los Proveedores:** La Corporación adoptará un procedimiento para la contratación objetiva de bienes y servicios, donde los principios generales sean: calidad, transparencia, precio, garantías y cumplimiento.
- **Los Acreedores:** La Corporación responderá frente a sus acreedores cumpliendo sus obligaciones con estos en la forma convenida en los acuerdos específicos.
- **Los Organismos de Control:** La Corporación responderá frente a los organismos reguladores, de control y vigilancia del Estado, que tengan competencia sobre la actividad social y económica de ella.
- **Los Competidores:** La Corporación adoptará mecanismos para evitar incurrir en prácticas restrictivas de la libre competencia o prácticas de competencia desleal, y tomará medidas para acentuar la reciprocidad de las relaciones entre competidores, cumplir con sus compromisos y cooperar con las diversas políticas gremiales.
- **Los Trabajadores:** La Corporación adoptará mecanismos para garantizar el trato justo a sus trabajadores, ampliar espacios para el dialogo bilateral, evitar la fuga de talento humano, promover una sana conducta de los empleados, implementar políticas de capacitación y establecer políticas de incentivos.
- **La Comunidad:** La Corporación propenderá porque la comunidad en donde desarrolla su actividad, se beneficie de ellas, evitando trasladarle cualquier efecto negativo que éstas pudieran producir y apoyando los proyectos que sean considerados como convenientes.
- **La Sociedad:** La Corporación garantizará a la Sociedad que ha adoptado mecanismos que le permitan cumplir con su función social de una manera eficiente y transparente, según los recursos que le sean aportados.

7. MAPA DE PROCESOS E INTERACCIÓN DE PROCESOS.

7.1. Mapa de Procesos de Comfaguajira.

El Mapa de Procesos de Comfaguajira está elaborado en base en el enfoque que clasifica los procesos en tres grupos

MANUAL DE CALIDAD	CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	PÁG.
	MA-CAL-0001	10	06-11-2018	7

CONTENIDO



según el propósito de cada uno de ellos así:

➤ **Procesos Gerenciales:**

Son los que dan las directrices y políticas para el desarrollo del negocio y el funcionamiento de los procesos de la cadena de valor y apoyo. Adicionalmente, proveen los recursos para el funcionamiento de la organización.

Entre ellos encontramos:

- Planificación y Control de la Gestión estratégica.
- Gestión de la Calidad.
- Gestión de Mercadeo Estratégico.
- Gestión del Riesgo.
- Gestión de Auditoría Interna
- Gestión de proyectos.

➤ **Procesos de la Cadena del Valor:**

Son los procesos que generan los ingresos y son la esencia del servicio porque permiten materializar la oferta del servicio hecha al cliente.

Entre ellos encontramos:

- Gestión de Aportes y Subsidio Monetario.
- Postulación y Asignación del Subsidio de Vivienda.
- Gestión de Atención en Salud.
- Gestión de Desarrollo Educativo y Social.
- Gestión de Fomento al Empleo y Protección al Cesante.
- Gestión de Recreación, Turismo y Deporte.
- Gestión del aseguramiento en salud del régimen subsidiado.
- Gestión de Crédito y Cartera.

➤ **Procesos de Apoyo:**


Son los que soportan la Cadena del Valor, es decir, son los que proveen los medios para que los demás procesos realicen sus actividades.

Entre ellos encontramos:

- Gestión del Recurso Humano.
- Gestión Logística.
- Gestión de la Tecnología.
- Gestión de Mantenimiento.
- Gestión de Archivo y correspondencia.
- Gestión Ambiental.
- Gestión Financiera y Contable.
- Gestión Jurídica.
- Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Dada la naturaleza de la Caja de Compensación y la multiplicidad de negocios, Comfaguajira cuenta con 5 Cadenas del Valor o unidades estratégicas de negocios (UEN) las cuales están contenidas dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad Corporativo en el que se incluyen los procesos Gerenciales y de Apoyo, comunes en toda la organización representados en el Mapa de Procesos (Ver Mapa de Procesos en Suite Visión Empresarial, módulo Documentos,

MANUAL DE CALIDAD	CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	PÁG.
		MA-CAL-0001	10	06-11-2018

CONTENIDO	
-----------	---

Proceso Gestión de la Calidad, Documento específico "Mapa de Procesos Corporativo").

7.2. Interacción de los Procesos

La secuencia e interacción de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad de Comfaguajira, se determina de manera general durante la construcción del Mapa de Procesos donde gráficamente se representa como los Procesos Gerenciales y de Apoyo interactúan con los procesos de la cadena de valor, suministrando entradas y salidas a dichos procesos, los cuales a su vez, están definidos secuencialmente para lograr la satisfacción del cliente, partiendo de sus necesidades y expectativas.

La interacción de los procesos del Sistema, involucra la forma como los clientes juegan un papel significativo en la definición de requisitos como elementos de entrada y como la retroalimentación de la satisfacción o insatisfacción del cliente por los resultados de los procesos de la cadena de valor, ingresan a los procesos Gerenciales como un elemento de entrada esencial para el proceso de mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad de Comfaguajira.

En las Caracterizaciones de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad de Comfaguajira, se identifican para cada uno de ellos las entradas, los proveedores de dichas entradas y los requisitos que éstas deben cumplir, dichas entradas pueden provenir de Procesos Gerenciales o de Apoyo del sistema o de entes externos como los clientes y partes interesadas.

De igual forma, en las Caracterizaciones de los procesos del Sistema, también se describen las salidas de cada proceso, identificando para cada una de ellas el proceso cliente, el cliente que directamente recibe la salida y los requisitos que éstas deben cumplir. Las salidas se convierten en entradas para otros procesos de la Cadena de Valor, Gerenciales o de Apoyo o van directamente al cliente o partes interesadas

En cada Caracterización, se incluyen también la descripción de la interacción de cada proceso con los de Apoyo o Gerencial, describiendo la interacción con el proceso caracterizado y el acuerdo de servicio interno pactado entre las áreas de la organización. (Ver Caracterizaciones de los procesos).

Los procesos que se encuentran caracterizados son:

- Planificación y Control de la Gestión estratégica.
- Gestión de la Calidad.
- Gestión de Mercadeo Estratégico.
- Gestión del Recurso Humano.
- Gestión Logística.
- Gestión de la Tecnología.
- Gestión de Mantenimiento.
- Gestión del Riesgo.
- Gestión de Aportes y Subsidio Monetario.
- Postulación y Asignación del Subsidio de Vivienda.
- Gestión de Atención en Salud.
- Gestión de Desarrollo Educativo y Social.
- Gestión de Fomento al Empleo y Protección al Cesante.

7.3. Documentos del Sistema de Gestión de la Calidad.

Los procedimientos obligatorios de la Norma, caracterizaciones y los documentos establecidos por Comfaguajira se encuentran relacionados en el software Suite Visión Empresarial en la página web <http://sve.comfaguajira.local:8080/suiteve/doc>, Módulo de Documentos.