

INFORME DEL DIRECTOR 2018

Este 2018 tengo el Honor de celebrar con ustedes 50 años de gestión de La Caja de Compensación Familiar de La Guajira, en esta asamblea. En representación del Consejo Directivo y de todos los trabajadores de Comfaguajira, actuales o pasados, que durante medio siglo de entrega han aportado para construir un Departamento mejor para la fuerza laboral y sus familias, les damos las GRACIAS por creer en nosotros como empresas aportantes.

En medio siglo es mucho lo que como Caja hemos podido hacer y también mucho lo que como institución hemos aportado a La Guajira desde el fortalecimiento y desarrollo de acciones para el bienestar integral de la clase trabajadora y contribuyendo con esto, a la prosperidad colectiva.

Años en los cuales nos hemos esforzado para encontrar nuevos medios de transformación social que nos permitan, no solo ser pioneros y visionarios en el Departamento con hitos como el primer y todavía único Centro de Convenciones de La Guajira – Anas Mai, el centro vacacional - Maziruma, el primer centro de salud mental, entre otros) sino, a través de ellos disminuir la inequidad y desigualdad.

Ejercicio que hacemos día a día, siempre buscando mejorar constantemente para fortalecer los vínculos con las empresas afiliadas con el fin de garantizarle a las familias Guajiras la satisfacción de sus necesidades básicas a través del Subsidio Familiar y abriendo posibilidades a una sociedad más solidaria, productiva y feliz, en especialmente para aquellos con menores ingresos y mayores necesidades.



COMPROMISO E INVERSIÓN

Antes de iniciar nuestro informe 2017, quiero compartir con ustedes algunas de las cifras de 50 años de compromiso e inversión:

3565 Viviendas construidas, beneficiando más de 14 mil personas con un techo.

420 mil millones entregados en diferentes modalidades de subsidio aproximadamente.

Más de 36 mil actividades entre caja y salud

+ de 80 mil primeros trabajadores afiliados

Comfaguajira se constituyó como empresa privada el 28 de mayo de 1968, en un momento clave para el desarrollo social y económico de la región y con el apoyo del sector privado se ha ido consolidándose hasta el día de hoy como una de las empresas de mayor reputación, posicionamiento, credibilidad y confianza en el departamento y en el Caribe Colombiano.

Alcanzar 50 años de existencia es un hito importante para los afiliados a la Caja de Compensación y lo evidenciamos a través de los logros:

- Sede IPS Libertadores
- Uis en 7 municipios
- Agencia de Gestión y Colocación de empleo.
- Nueva sede de servicios de Crédito Social y Subsidio de vivienda en la ciudad de Riohacha

- Centro de Rehabilitación discapacidad con una atención de 120 niños en edades entre 6 meses y 20 años.
- Piscinas y cancha en Riohacha en Anas Mai
- Centro de salud Eurare
- Sede administrativa Riohacha

Culminamos contándoles la iniciación este año de la construcción del Centro de Educación Formal de Comfaguajira, un proyecto de gran envergadura para el sector educativo y académico en el Departamento, que contará con auditorio, teatro y biblioteca.

El 2017 fue un año de muchos cambios para Comfaguajira, y en general muy satisfactorio, algo de lo que dan cuenta los resultados que compartimos en el presente informe.

Gestión Empresarial de Comfaguajira en el año 2017

Población Afiliada, Aportes y Subsidios:

Al cierre del año 2017, el número de empresas afiliadas al Sistema del Subsidio Familiar fue de **2.589**, correspondiente al 95% de la proyección del año, que era de 2.732 empresas. Esta variable con respecto a lo ejecutado en el año anterior, 2.584 empresas, tuvo un incremento del 0.2% en el año 2017.

El número de trabajadores afiliados fue de **48.699**, logrando el 115% de la proyección del año, que era de 42.442. Con respecto al año 2016, donde se alcanzó 47.832 trabajadores, se superó la ejecución en un 2%.

Los trabajadores beneficiarios del subsidio familiar fueron **21.338**; la proyección fue de 24.646, alcanzando un 87% de lo esperado. Con respecto al año 2016, se obtuvo un incremento del 17%.

Las personas a cargo de los trabajadores beneficiarios son **40.686**, logrando un 80% de lo proyectado que fue 50.840. Lo ejecutado en el 2016 fue 49.843, por lo que se obtuvo este año una disminución del 18%.

Los aportes recibidos por concepto del 4% fueron **\$50.508** millones, alcanzando un 97% de lo esperado, que era \$52.148 millones. Frente al año 2016, donde se logró \$50.198 millones, se obtuvo un incremento del 1%.

El subsidio entregado en dinero fue de **\$18.734** millones. Se había proyectado entregar \$19.542 millones, por lo que se logró el 96%. Con respecto al año anterior se disminuyó en un 1%, ya que en el año 2016 se entregaron \$18.834 millones.

Subsidio en Especie (ley 21 de 1982):

A través del Subsidio en especie, representado en la ración mensual de potes de leche otorgados a los niños hijos de los trabajadores beneficiarios, beneficiamos un total de **18.971** menores en edades entre 0 y 6 años. La proyección para el año fue de 15.737 niños, superando la meta en un 21%. Con relación al año 2016, donde se logró una ejecución de 15.049, se obtuvo un incremento del 26%.

Crédito Social:

Con el programa de Crédito Social, se beneficiaron **4.313** trabajadores, superando la proyección que fue de 4.125, en un 5%. En el 2017 se construyó una nueva sede para la atención del Servicio de Crédito social en la nueva Unidad Integral de Servicios de Riohacha.

Gestión en el Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante FOSFEC.

Se entregaron **1.749** Subsidios al Desempleo, alcanzando una ejecución del 80% de acuerdo a lo proyectado que fueron 2.196. Con respecto al año 2016, se obtuvo un incremento del 16% ya que en ese año la ejecución fue de 1.502 subsidios.

También se entregaron **2.192** subsidios en Salud y Pensión, a desempleados de todo el Departamento de la Guajira, obteniendo una ejecución del 200% con

respecto a lo proyectado que fue de 1.098. Con relación a la ejecución del 2016 donde se entregaron 1.944 subsidios, se obtuvo un incremento del 13%.

En el programa de los **40 mil primeros empleos**, se colocaron durante al año 2017, **482 jóvenes**, alcanzando una ejecución del 112% con respecto a lo proyectado que fueron 430

Subsidio Educativo Fondo de Ley 115/1994:

. En el Programa de **Ley 115 de 1994**, se entregaron **18.773** kits escolares a estudiantes, hijos de nuestros trabajadores beneficiarios, correspondiente al 104% de lo proyectado que eran 18.000 kits.

En el programa PRE ICFES, atendimos **1.589** estudiantes, alcanzando una ejecución del 79% frente a lo proyectado que eran 2.000 estudiantes.

Con el propósito de fomentar y premiar la excelencia en los jóvenes de grados 9 y 11, del Departamento de la Guajira, beneficiamos a **120** estudiantes con el Premio a la Excelencia, alcanzando el 100% de lo proyectado.

Atención Integral a la Niñez

En Atención Integral a la Niñez, a nivel departamental atendimos **5.390 niños y niñas** de los Hogares Comunitarios y La Estrategia Cero a Siempre, Así mismo capacitamos **6.223** Padres Usuarios y **360** Agentes Educativos.

Jornada Escolar Educativa:

Con el propósito de complementar el desarrollo curricular de los establecimientos educativos y fortalecer las competencias básicas en los niños y los jóvenes en condición de mayor vulnerabilidad, en el programa de **Jornada Escolar Complementaria** durante el año 2017, atendimos **9.560** estudiantes y se realizaron un total de **225.218** actividades.

Subsidios de Vivienda Fovis:

En el área de Vivienda, **FOVIS**, para el año 2017, se asignaron **175** subsidios, logrando un 81% de lo proyectado que era de 216. Y se pagaron efectivamente **28** subsidios, alcanzando un 52% de lo esperado, que eran 54.

Subsidios de Vivienda Cavis:

En CAVIS U-T, durante el año 2017, se autorizaron los pagos de **104** Subsidios.

Salud EPS

EPS- RS, Afiliaciones por Municipios: Durante el año 2017, alcanzamos una cobertura de 221.857 afiliados como se muestra en la diapositiva:

| MUNICIPIO | AÑO 2017 |
|--------------------|-----------------|
| ALBANIA | 1871 |
| DIBULLA | 7674 |
| EL MOLINO | 3283 |
| URIBIA | 43844 |
| URUMITA | 6226 |
| HATONUEVO | 4721 |
| RIOHACHA | 66831 |
| MAICAO | 30581 |
| MANAURE | 18116 |
| VILLANUEVA | 11693 |
| SAN JUAN DEL CESAR | 11880 |
| BARRANCAS | 6029 |
| FONSECA | 9108 |
| TOTAL | 221.857 |

Con respecto a lo proyectado que fue 148.866 afiliados, alcanzamos un 149%.

Salud IPS.

En los diferentes programas de IPS, realizamos un total de **307.103** Actividades. Así mismo atendimos a través de la unidad de Salud Mental **40.576** actividades, y en Centro de rehabilitación y educación Especial **25.763** actividades. Para un total de **373.442**, logrando un incremento del 16% con respecto a las actividades realizadas en el 2016.

- Nuevos servicios de Endodoncia, Rehabilitación cardiopulmonar.
- Se hizo la adquisición del Centro Médico Portátil para atención extramural.
- Se realizó la adquisición de Scanner de venas (detector de venas) en el Laboratorio Clínico.

Recreación Turismo y Deportes:

En RTD atendimos un total de **105.857** personas; logrando una ejecución del 137%.

De estos usuarios el 83% son beneficiarios de las categorías A y B.

- Se realizó la adquisición de bicicletas estáticas para el Centro de Acondicionamiento Físico.
- Nuevo servicio de Bicicletas recreativas.
- Piscinas y canchas de Anas Mai
- Parque Infantil en Maziruma

Capacitación y Formación para el Trabajo:

En Capacitación y Formación para el Trabajo atendimos **40.040** personas, **con una** ejecución del 150%.

Biblioteca y Cultura

A través del Programa de Biblioteca y Cultura, atendimos un total de **110.738** personas, consiguiendo una cobertura del 110%.

- Abrimos el servicio de biblioteca y ludoteca en el municipio de Maicao. En el área de Educación Capacitación y Desarrollo Social el 81% de los usuarios atendidos, fueron Afiliados Beneficiarios, de las categorías A y B.

Adulto Mayor:

En el programa de **Adulto Mayor** atendimos **2.379** personas, superando la proyección en un 65%.

Aspectos Administrativos.

- **Gestión de la Tecnología 2017:**
- Desarrollo e implementación del aplicativo de JEC y AIN para la administración y control de estos 2 programas.
- Implementación del software de control de acceso de trabajadores y visitantes
- Implementación del Web Services para la consulta de afiliados y su estado en los aplicativos de Zeus y Q10.
- Instalación de Canales dedicados en fibra óptica y ampliación de velocidad en los municipios de Villanueva, San Juan, Fonseca.

Gestión del Recurso humano 2017:

- Se crearon nuevos indicadores en el proceso.

Gestión de la Calidad:

- En el año 2017 recibimos nueva certificación, esta vez en la última versión de la norma ISO 9001 (versión 2015) y ampliamos su alcance, al incluir al proceso de Gestión de Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC).

Estado De Cumplimiento De Normas Sobre Propiedad Intelectual Y Derechos De Autor Por Parte De La Caja

En lo relacionado con la Ley 603/2000, sobre propiedad intelectual y derechos de autor, respecto de los softwares instalados en la Entidad, me permito informar que los aplicativos de la Caja se encuentran totalmente legalizados y amparados.

Aportes a la Seguridad Social.

La Caja se encuentra al día con respecto a los aportes a la seguridad social. Dichos aportes fueron efectuados en forma correcta y oportuna, dando cumplimiento a la Ley 789 del 27 de diciembre del 2002.

Evolución Previsible de la Caja para el año 2018.

Cambios internos:

- La puesta en marcha de proyectos como la ampliación de Anas Mai para mejorar la oferta de recreación y deportes permitirá fortalecer el servicio y contribuir al logro de las metas de coberturas e ingresos.
- La escisión de la EPS es un proyecto que reduce el riesgo financiero en COMFAGUAJIRA.
- Avanzaremos, en el 2018, en la implementación de la norma NTC – 5555 en los programa de formación laboral.
- Mejoraremos las instalaciones para el servicio de formación laboral e iniciaremos operaciones de los servicios crédito Social y Subsidio de Vivienda en la nueva instalación de la UIS Riohacha, lo cual permitiría aumentar el grado de satisfacción de los clientes y la competitividad de los servicios.

Nuevas y mejores Instalaciones para los Servicios Sociales:

En el año 2018 entrarán en plena operación los siguientes proyectos:

- La Ampliación del Centro Socio Cultural y Recreativo Anas Mai, con sus dos nuevas piscinas, para adultos y niños con juego acuático y servicio de escuela y competencia de natación, así como su nueva cancha de uso múltiple, en la que además de poder realizar las prácticas de deportes como basquetbol, voleibol y tenis.
- La nueva Unidad Integral de Servicios (UIS) del Distrito de Riohacha, en la cual se prestarán los servicios de Subsidio De Vivienda y Crédito social, dirigidos a los afiliados de la Caja.
- Nuevo acceso con sistema de control al Público al Centro Recreacional y Vacacional Maziruma, con lo que se mejorará las condiciones de recepción de nuestros afiliados.
- Las adecuaciones y mejoras realizadas sobre la Unidad de Salud Mental y la IPS (Sede Eurare)

En el 2018 se espera construir los siguientes proyectos en materia de infraestructura:

- El inicio de la construcción del Proyecto para el Centro de Desarrollo Educativo en Riohacha, donde se prestarán servicios de Educación para el Trabajo y el desarrollo Humano, Educación Informal, Biblioteca y Cultura con sus áreas de teatro, ludoteca y auditorio.
- El proyecto de una nueva cocina para Anas Mai
- Nueva Subestación eléctrica para Anas Mai.

De acuerdo con lo establecido en la ley 222 de 1995, copia de este informe fue entregado a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen, informe sobre su concordancia con los estados financieros.

Atentamente,

LUIS EDUARDO MEDINA ROMERO

Director Administrativo

